



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

№ XXXXXXXXXX

Дата: XX.XX.XXXX

1. Общие условия.

1.1. Настоящий гарантийный талон является неотъемлемой частью договора поставки Продукции, выпускаемой под брендом «HESS STROY». Информация о гарантийных обязательствах размещена на сайте www.hess-stroy.ru в разделе: «Техническая документация».

1.2. Грузополучатель, подписав договор поставки, УПД или товарный чек, соглашается с условиями гарантии, критериями качества Товара и подтверждает, что получил полную, необходимую и достоверную информацию о приобретаемой Продукции.

2. Гарантийные обязательства.

2.1. На плиты бетонные тротуарные и камни бетонные бортовые (бордюры), выпускаемые под брендом «HESS STROY» устанавливается гарантия в соответствии с ГОСТ 17608-2017 «Плиты бетонные тротуарные. Технические условия» и ГОСТ 6665-91 «Камни бетонные и железобетонные бортовые. Технические условия», ГОСТ 32961-2014 «Дороги автомобильные общего пользования. Камни бортовые. Технические требования», при условии соблюдения Покупателем правил транспортировки, хранения, использования бетонных изделий в соответствии с проектом по строительству и с учетом групп эксплуатации, то есть плиты бетонные тротуарные применяются Покупателем в соответствии с группами эксплуатации, о чем Покупатель должным образом проинформирован Поставщиком, что подтверждается подписью Покупателя в УПД или товарном чеке, при получении продукции. Гарантия распространяется только на производственные дефекты.

2.2. Срок гарантии исчисляется со дня передачи продукции Грузополучателю.

2.3. Производственные дефекты — это выявленные в период гарантийного срока признаки, указывающие на разрушение бетона (разделение на части), возникшее по вине Изготовителя. Продукция с производственными дефектами подлежит замене.

2.4. Изменение тона (цвета) плит в период гарантийного срока -это ненормируемый параметр, который не влияет на физико-механические характеристики изделий (ГОСТ 17608-2017) и в соответствии с ГОСТ 15467-79 относится к малозначительному дефекту. Изменения тона (цвета) изделий в период гарантийного срока, не является существенным недостатком, так как не влияет на показатели соответствия обязательных требований к Товару, определенных ГОСТ 17608-2017.

Кроме того, изделия, изменившие тон (цвет) при эксплуатации не являются товаром ненадлежащего качества, так как данный показатель не влияет на использование бетонных изделий по назначению в соответствии с ГОСТ, ТУ и т.д.

Таким образом, изделия, изменившие тон (цвет) в результате эксплуатации замене и возврату не подлежат.

2.5. В случае выявления Грузополучателем производственных дефектов продукции, Грузополучатель обязан предоставить рекламационное заявление с указанием местонахождения рекламационной продукции. К рекламационному заявлению должны быть приложены копии документов: товарный чек или УПД, документы о качестве, гарантийный талон. Грузополучатель обязан обеспечить возможность осмотра и исследования продукции уполномоченным представителем Поставщика.

2.6. При намерении Грузополучателя произвести независимую экспертизу тротуарной плитки и иной продукции ООО «ХЕСС-СТРОЙ» с целью проверки соответствия изделий требованиям Технических условий Грузополучателем вызывается уполномоченная строительная лаборатория.

Присутствие представителя Поставщика (завода-изготовителя) при отборе образцов обязательно.

Оплату расходов на проведение экспертизы осуществляет Грузополучатель в соответствии с п.1 ст. 476 ГК РФ.

3. Условия наступления гарантийного случая.

3.1. Соблюдение требований СТО 46505580-002-2020: «Мощение с применением бетонных вибропрессованных изделий. Правила проектирования, строительства и эксплуатации (СП 508.1325800.2022), в том числе:

- 3.1.1. Технически грамотное проектирование тротуарного покрытия;
- 3.1.2. Технически грамотная укладка (монтаж) бетонных вибропрессованных изделий;
- 3.1.3. Эксплуатация плит бетонных тротуарных и камней бетонных бортовых (бордюров, поребриков) в соответствии с их назначением.

4. Обязанности Грузополучателя (Покупателя) по уходу за покрытием из тротуарной плитки

- 4.1. Регулярный контроль и технический уход за дорожными покрытиями из камней мощения.
- 4.2. Самостоятельное проведение мероприятий по удалению высолов, а также по устранению других загрязнений с поверхности мощения.
- 4.3. Самостоятельное устранение дефектов дорожного покрытия из искусственных камней мощения и причин их возникновения и т.д.
- 4.4. Хранение продукции в заводской упаковке в складских помещениях, под навесом, чтобы исключить попадание дождя и снега на изделия.

5. Условия на которые не распространяется гарантия

5.1. Под действие гарантии не попадают следующие случаи:

5.1.1. Не соответствие цвета продукции фантазийным представлениям Грузополучателя. Цвет плит определяется заводом-изготовителем в соответствии с ГОСТ 17608-2017 «Межгосударственный стандарт. Плиты бетонные тротуарные. Технические условия»;

5.1.2. Потери первоначального цвета, обесцвечивания Продукции в результате загрязнения, выцветов (высолов), воздействия агрессивной окружающей среды, контакта с химическими веществами и красителями, грунтом и торфом, запыленность, хранение бетонных изделий в пачках на открытом воздухе без навесов;

5.1.3. Выцветания, появления высолов в результате нарушения технологии укладки плит, а именно: плохое водоотведение воды из подстилающего слоя, что повлекло подтапливание или застой воды в этом слое после осадков и т. д., то есть при укладке плитки должен быть обеспечен своевременный дренаж воды из подстилающего слоя (песчано-цементной смеси или щебеночной подсыпки) в грунт в период осадков.

5.1.4. Разрушения продукции в результате механического или химического воздействия;

5.1.5. Усадки здания, подвижки стен, проседания грунта;

5.1.6. Неправильной транспортировки или несоблюдения правил проведения погрузочно-разгрузочных работ;

5.1.7. Использования Продукции не по назначению, выбор плит должен производиться исходя из требований проекта и планируемых групп эксплуатации с учетом требований ГОСТ 17608-2017 «Межгосударственный стандарт. Плиты бетонные тротуарные. Технические условия»;

5.1.8. Несоблюдения требований к проектированию (или его отсутствие) и монтажу;

5.1.9. Использования при укладке некачественных материалов. Запрещается использование загрязненных материалов для выравнивающего слоя. Наличие загрязняющих примесей не должно превышать требования ГОСТ 8736 «Песок для строительных работ», приложение «А»;

5.1.10. Укладки Продукции не в соответствии с требованиями СТО 46505580-002-2020, норм СНиПов, СП 508.1325800.2022 или иной нормативной документации, действующей в регионе строительства;

5.1.11. Выцветания или частичной потери цвета Продукции с использованием синего и зеленого пигмента. Продукция с использованием данного пигмента не подлежит обмену или возврату;

5.1.12. Разной цветопередачи Продукции, изготовленной по технологии «Колормикс», так как в каждой партии данной продукции могут быть изделия чистых цветов, смешанных оттенков и с переходом цвета. Количество Продукции каждого цвета в пределах поддона не нормируется;

5.1.13. Количества разных типоразмеров (смешанные коллекции) в одном ряду поддонов, так как число типоразмеров не нормируются, при условии сохранения утвержденной квадратуры ряда;

5.1.14. Проведения работ по укладке и монтажу тротуарных покрытий не квалифицированными кадрами, то есть не имеющими квалификацию, согласно Приказа Минтруда России от 17.11.2020 N 809н "Об утверждении профессионального стандарта "Мостовщик".

6. Требования при укладке многоцветных и одноцветных плит

При неправильном подходе к укладке данного типа тротуарных плит, может возникнуть ситуация с неравномерным распределением цвета по всей площади мощения. Визуально будет казаться, что цвета на площади выложены пятнами. Чтобы избежать подобных случаев, в обязательном порядке необходимо соблюдать следующее правило, а именно:

-для равномерного распределения цвета по всей площади, следует смешивать тротуарные плиты из разных поддонов. Для этого плиты нужно брать одновременно из нескольких пакетов (желательно не менее трех), а разработку пакета вести в вертикальном направлении, а не послойно.

Инженер ОТК _____ / _____