

№ XXXXXXXXXX

Дата: XX.XX.XXXX

1. Общие условия.

1.1. Настоящий гарантийный талон является неотъемлемой частью договора поставки Продукции, выпускаемой под брендом «HESS STROY». Информация о гарантийных обязательствах размещена на сайте www.hess-stroy.ru в разделе: «Техническая документация».

1.2. Грузополучатель, подписав договор поставки или получив УПД, или товарный чек, соглашается с условиями гарантии, критериями качества Продукции и подтверждает, что получил полную, необходимую и достоверную информацию о приобретаемой Продукции в соответствии с требованиями ТУ и ГОСТа.

2. Гарантийные обязательства.

2.1. На плиты бетонные тротуарные и камни бетонные бортовые (бордюры), выпускаемые под брендом «HESS STROY» устанавливается гарантия в соответствии с ГОСТ 17608-2017 «Плиты бетонные тротуарные. Технические условия», ГОСТ 6665-91 «Камни бетонные и железобетонные бортовые. Технические условия», ГОСТ 32961-2014 «Дороги автомобильные общего пользования. Камни бортовые. Технические требования», при условии соблюдения Грузополучателем правил транспортировки, хранения, использования бетонных изделий в соответствии с проектом по строительству и с учетом групп эксплуатации, то есть, к примеру, плиты бетонные тротуарные применяются Грузополучателем в соответствии с группами эксплуатации, о чем Грузополучатель должным образом проинформирован Поставщиком в соответствии с п.1.2. гарантийного талона. Гарантия распространяется только на производственные дефекты.

2.2. Срок гарантии определяется требованиями ТУ, ГОСТа на соответствующую продукцию.

2.3. Производственные дефекты — это выявленные в период гарантийного срока признаки, указывающие на разрушение бетона (разделение на части), возникшее по вине Изготовителя, что подтверждается решением независимой компетентной организации, которая осуществила экспертизу Продукции на соответствие требованиям ТУ или ГОСТа. Продукция с производственными дефектами подлежит замене.

2.4. Изменение тона (цвета) плит в период гарантийного срока -это ненормируемый параметр, который не влияет на физико-механические характеристики изделий (ГОСТ 17608-2017) и в соответствии с ГОСТ 15467-79 относится к малозначительному дефекту. Изменения тона (цвета) изделий в период гарантийного срока, не является существенным недостатком, так как не влияет на показатели соответствия обязательных требований к Товару, определенных ГОСТ 17608-2017, ТУ.

Кроме того, изделия, изменившие тон (цвет) при эксплуатации не являются товаром ненадлежащего качества, так как данный показатель не влияет на использование бетонных изделий по назначению в соответствии с ГОСТ, ТУ и т. д. Таким образом, изделия, изменившие тон (цвет) в результате эксплуатации замене и возврату не подлежат.

2.5. В случае не согласия Грузополучателя с заявленными Поставщиком показателями качества Продукции, отраженными в документе о качестве, при приемке продукции или обнаружения какого-либо несоответствия качества в период гарантийного срока Стороны договорились руководствоваться положениями п.п. 14, 16, 17, установленных Инструкцией, утвержденной постановлением Госарбитража при Совете Министров СССР № П-7 от 25.04.1996 г., в редакции постановлений от 29.12.1973 № 81, от 14.11.1974 № 98, от 23.07.1975 № 115, с изменениями, внесенными Постановлением Пленума ВАС РФ от 22.10.1997 № 18. Иные положения данной инструкции к отношениям Сторон не применяются.

Во всех случаях указанных в п.п. 14, 16, 17 Инструкции вызов представителя Поставщика обязателен. Уведомление о вызове представителя Поставщика должно быть направлено по электронной почте info@hess-stroy.ru не позднее 7 (семи) календарных дней с момента обнаружения недостатков.

Поставщик после получения уведомления Грузополучателя направляет своего представителя для проверки несоответствия Продукции в срок согласованный с Грузополучателем.

По результатам осмотра Продукции составляется двусторонний акт в двух экземплярах для каждой из Сторон. Если Стороны не могут прийти к согласию, то привлекается независимая компетентная организация для проведения экспертизы. Участие представителя Поставщика при изъятии образцов для проведения экспертизы обязательно. Стороны договорились, что юридическую силу будет иметь экспертиза проведенная с участием Поставщика.

2.6. В случае спора о причинах возникновения недостатков товара Поставщик проводит экспертизу своими силами и за свой счет. Если экспертизой будет установлено, что недостатки товара возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Поставщик, Грузополучатель обязан возместить Поставщику расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

3. Условия наступления гарантийного случая.

3.1. Соблюдение требований СП 508.1325800.2022, СТО 46505580-002-2020.

4. Обязанности Грузополучателя (Покупателя) по уходу за покрытием из тротуарной плитки

- 4.1. Регулярный контроль и технический уход за дорожными покрытиями из камней мощения.
- 4.2. Самостоятельное проведение мероприятий по удалению высолов, а также по устранению других загрязнений с поверхности мощения.
- 4.3. Самостоятельное устранение дефектов дорожного покрытия из искусственных камней мощения и причин их возникновения и т.д.
- 4.4. Хранение Продукции в заводской упаковке в складских помещениях, под навесом, чтобы исключить попадание дождя и снега на изделия.

5. Условия на которые не распространяется гарантия

- 5.1. Под действие гарантии не попадают следующие случаи:
 - 5.1.1. Не соответствие цвета Продукции фантазийным представлениям Грузополучателя. Цвет плит определяется заводом-изготовителем в соответствии с ГОСТ 17608-2017 «Межгосударственный стандарт. Плиты бетонные тротуарные. Технические условия»;
 - 5.1.2. Потери первоначального цвета, обесцвечивания Продукции в результате загрязнения, выцветов (высолов), воздействия агрессивной окружающей среды, контакта с химическими веществами и красителями, грунтом и торфом, запыленность, хранение бетонных изделий в пачках на открытом воздухе без навесов, подтапливание основного, дополнительного подстилочного слоя грунтовыми водами вследствие нарушения водоотвода;
 - 5.1.3. Выцветания, появления высолов в результате нарушения технологии укладки плит, а именно: плохое водоотведение воды из подстилающего слоя, что повлекло подтапливание или застой воды в этом слое после осадков и т. д., то есть при укладке плитки должен быть обеспечен своевременный дренаж воды из подстилающего слоя (песчано-цементной смеси или щебеночной подсыпки) в грунт в период осадков.
 - 5.1.4. Разрушения Продукции в результате механического или химического воздействия;
 - 5.1.5. Усадки здания, подвижки стен, проседания грунта;
 - 5.1.6. Неправильной транспортировки или несоблюдения правил проведения погрузочно-разгрузочных работ;
 - 5.1.7. Использования Продукции не по назначению, выбор плит должен производиться исходя из требований проекта и планируемых групп эксплуатации с учетом требований ГОСТ 17608-2017 «Межгосударственный стандарт. Плиты бетонные тротуарные. Технические условия», СТО 46505580-002-2020;

- 5.1.8. Несоблюдения требований к проектированию (или его отсутствие) и монтажу;
- 5.1.9. Использования при укладке некачественных материалов. Запрещается использование загрязненных материалов для выравнивающего слоя. Наличие загрязняющих примесей не должно превышать требования ГОСТ 8736 «Песок для строительных работ», приложение «А»;
- 5.1.10. Укладки Продукции не в соответствии с требованиями СТО 46505580-002-2020, норм СНИПов, СП 508.1325800.2022 или иной нормативной документации, действующей в регионе строительства;
- 5.1.11. Выцветания или частичной потери цвета Продукции с использованием синего и зеленого пигмента. Продукция с использованием данного пигмента не подлежит обмену или возврату;
- 5.1.12. Разной цветопередачи Продукции, изготовленной по технологии «Колормикс», так как в каждой партии данной продукции могут быть изделия чистых цветов, смешанных оттенков и с переходом цвета. Количество Продукции каждого цвета в пределах поддона не нормируется;
- 5.1.13. Количества разных типоразмеров (смешанные коллекции) в одном ряду поддонов, так как число типоразмеров не нормируются, при условии сохранения утвержденной квадратуры ряда;
- 5.1.14. Проведения работ по укладке и монтажу тротуарных покрытий не квалифицированными кадрами, то есть не имеющими квалификацию, согласно Приказа Минтруда России от 17.11.2020 N 809н "Об утверждении профессионального стандарта "Мостовщик".

6. Требования при укладке многоцветных и одноцветных плит

При неправильном подходе к укладке данного типа тротуарных плит, может возникнуть ситуация с неравномерным распределением цвета по всей площади мощения. Визуально будет казаться, что цвета на площади выложены пятнами. Чтобы избежать подобных случаев, в обязательном порядке необходимо соблюдать следующее правило, а именно:

- для равномерного распределения цвета по всей площади, следует смешивать тротуарные плиты из разных поддонов. Для этого плиты нужно брать одновременно из нескольких пакетов (желательно не менее трех), а разработку пакета вести в вертикальном направлении, а не послонно.

Инженер ОТК _____ /